عنوان فرایند : درخواست وام بیمه تامین اجتماعی

صاحبان فرایند : دانشجو – کارشناس اداره رفاه – رئیس اداره رفاه – صندوق رفاه دانشجویان – کارشناسان امور دانشجویی و آموزش دانشکده ها

متولی فرایند : اداره رفاه و تعاون

ورودی های فرایند:
- **درخواست وام**
- **تعهد محضری**
- **بدهی های معوقه**
- **عدم وجود پرونده جاری**
- **مقاطع قبل بلاتکلیف**
- **تاییدیه اموزش دانشکده**

شروع فرایند

ثبت درخواست و شماره شبای حساب فعال در پرتال
دانشجو

آیا دانشجومیتواند درخواست دهد؟

خیر → تماس با اداره رفاه
دانشجو

بله → ارسال اصل تعهد محضری و مدارک ضامن و فرم درخواست امضا شده توسط دانشجو به اداره رفاه
دانشجو

بررسی پرونده دانشجو در نرم افزار صندوق رفاه
کارشناس رفاه

آیا دانشجو پرونده دارد؟

بله → بررسی پرونده و هماهنگی با صندوق رفاه جهت رفع مشکل فنی
کارشناس رفاه

رفع اشکال فنی پرونده
صندوق رفاه دانشجویان

خیر → آیا اطلاعات دانشجو در استعلام آموزش هست؟

بله → تشکیل پرونده در نرم افزار صندوق رفاه
کارشناس رفاه

خیر → دانشجو باید تا زمان ایجاد استعلام توسط آموزش کل منتظر بماند

بررسی مدارک دانشجو
کارشناس رفاه

آیا مدارک کامل است؟

تعهد محضری
برگه درخواست امضا شده توسط دانشجو

خیر → ثبت پیام کارشناس در پرتال دانشجو جهت رفع نقص
کارشناس رفاه

رفع نقص تعهد محضری و ارائه اصل آن و فرم درخواست امضا شده توسط دانشجو به اداره رفاه
دانشجو

بله → تغییر وضعیت پرونده دانشجو از دارای نقص به وضعیت بدون اشکال
کارشناس رفاه

امضای برگه درخواست دانشجو
مدیر و معاون دانشجویی و فرهنگی

اسکن درخواست ها در پرونده های دانشجویان
کارشناس رفاه

تایید و امضای لیست ارسال شده از اداره رفاه توسط اموزش
کارشناس آموزش دانشکده

ارسال لیست تایید شده آموزش به اداره رفاه
امور دانشجویی دانشکده

انتقال اطلاعات پرتال دانشجویی به سند وام بیمه تامین اجتماعی و کنترل نهایی سند
رئیس اداره رفاه

ارجاع سند وام در نرم افزار صندوق و تهیه و تنظیم نامه پوششی و ارسال به صندوق رفاه دانشجویان
رئیس اداره رفاه

بررسی سند و تایید و ثبت در دبیرخانه
امور دانشجویان صندوق رفاه

ارسال پیامک انعقاد قرارداد بیمه با سازمان تامین اجتماعی به دانشجویان
صندوق رفاه دانشجویان

پایان فرایند

خروجی فرایند :
- **پرونده بررسی شده**
- **بروز رسانی بدهی های قبل**
- **لیست تایید شده توسط اموزش**
- **پیامک انعقاد قرارداد با بیمه**
- **نامه پوششی**
- **سند تکمیل شده وام بیمه تامین اجتماعی**
- **لیست درخواست وام دانشجویان**
- **تعهد محضری تایید شده**
- **پیام کارشناس رفاه**
- **رفع نقص مدارک**
- **تشکیل پرونده**